

# Gewerbliche E-Bike Versicherung von hepster

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherungsunternehmen: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG  
Produkt: Gewerbliche E-Bike Versicherung



### Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt gibt Dir einen kurzen Überblick über Dein Produkt Gewerbliche E-Bike Versicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den konkreten Versicherungsumfang findest Du in Deinen Versicherungsunterlagen:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Versicherung für E-Bikes. Diese schützt Dich vor den finanziellen Folgen der Zerstörung, der Beschädigung und des Abhandenkommens Deines E-Bikes.



#### Was ist versichert?

Versichert ist Dein E-Bike. Der Versicherungsschutz umfasst Sachschäden infolge von:

- ✓ Zerstörung,
- ✓ Beschädigung,
- ✓ Bedienfehler und unsachgemäße Handhabung,
- ✓ Brand & Explosion,
- ✓ Sturm, Hagel, Überschwemmung, Lawinen, Erdbeben,
- ✓ Elektronik- und Feuchtigkeitsschäden an Akku, Motor und Steuerungsgeräten und
- ✓ Verschleiß des Akkus

Der Versicherungsschutz umfasst auch Schäden durch:

- ✓ Einfachen Diebstahl,
- ✓ Einbruchdiebstahl,
- ✓ Plünderung,
- ✓ Raub und räuberische Erpressung.

Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst Du den Vertragsunterlagen entnehmen.

#### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der Versicherungssumme kannst Du den Vertragsunterlagen entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

Dazu zählen zum Beispiel:

- ✗ Downhill-Fahrten.
- ✗ Schäden durch Rost oder Oxidation.
- ✗ Versicherungspflichtige E-Bikes und grundsätzlich Kraftfahrzeuge aller Art.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In einigen Fällen kann es zu einer Kürzung der Entschädigungsleistung im Schadensfall kommen, wie zum Beispiel:

- ! Bei Schäden, die die Gebrauchsfähigkeit nicht beeinträchtigen.
- ! Bei einfachem Diebstahl, wenn Dein E-Bike nicht in verkehrsüblicher Weise gesichert war.
- ! Schäden aus Ereignissen, welche bereits bei Versicherungsbeginn eingetreten waren.

In jedem Fall vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel Schäden durch:

- ! Vorsätzliche Handlung,
- ! Manipulation des Antriebssystems (z. B. Tuning).



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Dein E-Bike ist weltweit versichert.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:

- Du musst alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst Du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall musst Du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Zeige uns jeden Schadensfall unverzüglich an.
- Du musst die Kosten des Schadens gering halten.



#### Wann und wie zahle ich?

Der erste oder einmalige Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen. Beim Jahres- oder Monatsabo kannst Du dem Versicherungszertifikat entnehmen, wann Du die weiteren Beiträge zahlen musst.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Du den ersten Beitrag oder einmaligen rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Wenn Du eine feste Vertragslaufzeit gewählt hast, endet der Versicherungsschutz automatisch, diesen kannst Du gegebenenfalls während der Versicherungsperiode verlängern. Sobald Du das Jahres – oder Monatsabo gewählt hast, erfolgt eine automatische Verlängerung der Versicherungsperiode von Monat zu Monat (Monatsabo) beziehungsweise von Jahr zu Jahr (Jahresabo).



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt, wenn Du Dich für eine feste Vertragslaufzeit entschieden hast. Daher hast Du hier kein ordentliches Kündigungsrecht.

Der Vertrag verlängert sich automatisch von Monat zu Monat, wenn Du Dich für das Monatsabo entschieden hast. Hier hast Du eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode. Beim Jahresabo verlängert sich der Vertrag automatisch von Jahr zu Jahr mit einer Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode.

Du und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

## Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder im Kundenbereich unter <https://hepster.com/konto/login> oder direkt über das Webportal <https://hepster.com/schaden> an die MOINsure GmbH zu richten. Bei Fragen wende Dich bitte an den hepster-Kundenservice: **+49 (0) 381 / 203 888 00** (es fallen die üblichen Telefongebühren Deines Mobilfunkanbieters an).

### Versicherer:

Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, Herrengasse 11, FL-9490 Vaduz

### Versicherungsnehmer:

MOINsure GmbH, Campus Altkarlshof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock

### Versicherte Person/ Versicherter:

Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.